**Результаты проведения анкетирования**

**Результаты мониторинга удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг, предоставляемых школой (2016 г.)**

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса было  проведено  анкетирование  родителей.

**Важнейшим показателем качества образования  школы является показатель удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг.**

**Цель**: Выявление  степени удовлетворенности работой школы у участников образовательного процесса по разным направлениям деятельности образовательного учреждения, получение количественно выраженной информации об оценке родителями роли образовательного учреждения в воспитании у детей качеств жизненной компетентности, положительных поведенческих и морально-психологических качеств.

Общая выборка исследования составила 220 человек.

Школа определяет показатель удовлетворенности по следующим характеристикам:

* Обеспеченность и благоустройство ОУ
* Оценка качества образования, в том числе содержания, процесса и результата:
* Удовлетворенность уровнем преподавания
* Условия обучения в школе
* Организации работы с родителями
* Взаимодействие между родителями и учителями  и учащимися
* Качество работы администрации школы
* Организация внеурочной деятельности учащихся (кружки, секции)

**Результаты анкетирования в соответствии с вышеуказанными характеристиками следующие:**

* 96% родителей школы оценили высоко качество образовательных услуг, получаемых в этом учебном году обучающимися.
* большинство родителей (91%) удовлетворены условиями пребывания их детей в школе;
* высокий процент удовлетворенности (87%) показали родители в таких вопросах, как организация работы с родителями и управленческая политика учреждения;
* 89% опрошенных родителей удовлетворены работой в сфере здоровьесбережения и обеспечения безопасности школьников;
* 94% родителей довольны организацией внеурочной деятельности учащихся.

**Общие выводы:**

В целом, по результатам анкетирования  наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в школе, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию учащихся.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами.